



**WELCOME**

TEAM GUIDE

# DAS SCHLAUE BUCH FÜR NEUE TEAMPLAYER

**01** Dein erster  
Tag im Bergland  
S. 4-7

**02** Das Bergland  
S. 8-12

**03** Du, Wir, die  
Gäste und Co.  
S. 13-15

**04** Beruflicher  
Werdegang  
S. 16-17

**05** Gut zu wissen  
S. 20-25

**06** Unser neues Mitarbeiterhaus  
S. 26-27



WER ZUKUNFT  
HABEN WILL,  
MUSS SIE  
RECHTZEITIG  
GESTALTEN“

# 01 DEIN ERSTER TAG IM BERGLAND

Es geht los! Bewerbung und Vertragsunterzeichnung liegen hinter, eine aufregende Zeit vor Dir. Willkommen im Designhotel Bergland\*\*\*\*\* Sölden - Griaß di in unserer Bergland-Familie! Wie Du sicher schon bemerkt hast, sind wir etwas ganz Besonderes. Ein starkes Team aus lauter Individuen, die für den Erfolg des Designhotel Bergland\*\*\*\*\* Sölden an einem Strang ziehen. Verantwortungs- und selbstbewusst, humor- und respektvoll. Unsere Mission ist es, Menschen von überall her im Designhotel Bergland\*\*\*\*\* Sölden zu verwöhnen, damit sie ihren Urlaub aktiv entspannt genießen können. Gastfreundlichkeit ist für uns keine Dienstplicht, sondern kommt von Herzen. So geben wir jeden Tag unser Bestes und haben selbst bei Hochbetrieb immer Zeit für ein Lächeln.

SO TICKT DAS BERGLAND

An diesem Ort mitten in Sölden sind Gäste seit mehr als 65 Jahren willkommen. Angefangen hat alles mit dem Café Bergland im Jahr 1948. Nach zahlreichen Erweiterungen und Modernisierungen wurde 2010 das gesamte Hotel abgerissen und in nur 7 Monaten Bauzeit neu erfunden. Das Designhotel Bergland\*\*\*\*\* Sölden beherbergt heute 86 luxuriöse Zimmer & Suiten für bis zu 180 Gäste, ein Hotelrestaurant, das À-la-carte-Restaurant wine & dine, sowie unser Gourmetrestaurant black sheep, den 2.200 m<sup>2</sup> großen Sky SPA und vieles mehr. Mit Bodenständigkeit und Innovationsfreude hat Familie Grüner ein einzigartiges Haus geschaffen. Be part of the spirit!

EIN HAUS MIT TRADITION ...  
UND INNOVATION

Schön, dass Du Lust auf Gipfel-Gefühle hast. Denn am ersten Tag im Designhotel Bergland\*\*\*\*\* Sölden gibt's jede Menge Eindrücke und Informationen zu erleben. Beim Rundgang durchs Haus lernst Du alle MitarbeiterInnen und ihre Wirkungsbereiche kennen. Wo war noch mal die Direktion? Und wie hieß gleich der Hausmeister? Aber wie das bei uns im Bergland so ist, nehmen wir Dich in den ersten Wochen natürlich an die Hand und erklären Dir auch alles noch einmal in Ruhe. Wie unsere Gäste, sollst auch Du Dich bei uns wohlfühlen und Deinen Platz finden.

Und schon bald spürst Du jenes Zusammengehörigkeitsgefühl, das ein starkes Team auszeichnet. Du kennst und grüßt deine KameradInnen namentlich, weißt genau, in welcher Abteilung sie zu Hause sind und wer Dir bei einem Problem weiterhelfen kann. Dabei bist Du selbst - ganz getreu unserem Leitsatz - erfrischend inspirierend: Du kennst Deine Stärken und entfaltest eigenständige Ideen. Zwar sind wir immer better together, aber natürlich hast Du Bewegungsfreiheit und genießt Spielraum für kreatives Denken und Tun. Neuen Herausforderungen stellst Du Dich selbstbewusst, weil Du mit der Aufgabe wachst und offen für Weiterbildung bist. Wir stärken Dir den Rücken und Du gehörst gerne zu uns - einer für alle, alle für einen.

DER ERSTE EINDRUCK ZÄHLT



# NICHT IMMER LÄUFT ALLES GLATT

## DU SCHAFFST DAS



Fehler machen ist menschlich, passiert aber auch den erfahrensten Teammitgliedern. Alles halb so schlimm! Wichtig ist nur, zu seinem Malheur zu stehen und daraus zu lernen.

## WISSEN, WER DIR WEITERHILFT

---



GASTGEBER  
Elisabeth & Sigi Grüner



SKY SPA  
Julia Keimling



DIREKTION  
Kathrin Glanzer



ETAGE  
Sabine Kobow



REZEPTION  
Daniela Costa



KÜCHE  
Roland Auer



MARKETING & HR  
Sarah Gurschler



HAUS & HOF  
Sepp Jurca



SERVICE  
Johannes Hochschwarzer

# 02 DAS BERGLAND

Im Designhotel Bergland\*\*\*\*\* Sölden ist nichts unmöglich. Bei uns ist jeder herzlich willkommen und mit großer Leidenschaft verwöhnen wir unsere Gäste in einer Rundum-Servicequalität, die unseren hohen Ansprüchen gerecht wird. Luxus ist das Wort, das genau diesen Anspruch in die Sprache unserer internationalen Gäste übersetzt - Luxus, aber „casual“.

## EIN PAAR ZAHLEN ...

1948	Bau des Cafe Bergland (20 Betten)
1970/71	Erweiterung auf 165 Betten
1999	Übernahme durch Familie Falkner-Grüner
2005	Umbau Ötzikeller in Wine & Dine (À-la-carte-Restaurant)
2010	Renovierung, bzw. Abriss gesamtes Hotel und Aufbau in 7 Monaten
2017	Ausbau des Restaurants mit dem Anbau
2018	Verleihung des 5. Sterns
2020	Bau des neuen Outdoorpools
2021	Fertigstellung Mitarbeiterhaus Neu

## HOTELGESCHICHTE

**86** luxuriöse Zimmer & Suiten, in verschiedenen Kategorien stehen zur Verfügung. Rund **180 GÄSTE** können im Designhotel Bergland\*\*\*\*\* Sölden übernachten. Unser Restaurant bietet Platz für insgesamt **190 PERSONEN**. Das À-la-carte-Restaurant wine & dine verfügt über **130 SITZPLÄTZE** inkl. der Fondue & Raclette Stube. Tagungs- & Bankettmöglichkeiten für bis zu **80 PERSONEN** sind vorhanden. Ein **2200 m<sup>2</sup>** großer Wellnessbereich mit In- und Outdoorpool, 3 Dachterrassen, verschiedenen Saunen und viel, viel mehr ist das Highlight des Hauses.

Wir haben es schon länger zu unserer Passion gemacht, die Zukunft GRÜNER zu gestalten - ganz nach dem Motto „Grüner wird Grüner“. Unsere langjährige Partnerschaft mit heimischen Lieferanten, aus nächster Umgebung, ermöglicht es uns, Ihnen eine Vielfalt von aromatischen, unverfälschten Lebensmitteln und Produkten anzubieten. Um unseren Gästen diese noch näher zu bringen, haben wir sie mit unserem „Regional-200“-Siegel versehen. „Regional 200“ steht für alle Lebensmittel und Produkte, die innerhalb eines 200 km-Radius produziert und verarbeitet werden. Durch unsere Lage ist das sogar über 4 Länder möglich: Österreich, Deutschland, Schweiz und Italien.





*Wir sind stolz Teil des Berglands zu sein.*

### #VERANTWORTUNG

Wir treffen Entscheidungen und verantworten sie. Wir trauen uns was zu und vertrauen auf die Fähigkeiten unseres Teams.

### #RESPEKT

Wir respektieren die Entscheidungen anderer. Wir behandeln jeden so, wie wir selbst behandelt werden möchten.

### #EHRlichkeit

Wir dürfen Fehler machen und stehen auch dazu. Wir sind mutig und nehmen uns Zeit Situationen zu klären und zu lösen.

### #HUMOR

Wir begegnen dem Alltag mit Leichtigkeit. Wir haben Spaß im Team und gewähren eine herzliche Gastfreundschaft.



# WERTE SCHAFFEN



Als Repräsentant des Designhotel Bergland\*\*\*\*\* Sölden trägst Du Verantwortung. Das wichtigste ist jedoch das Lächeln: Dein gepflegtes Erscheinungsbild passt perfekt zu uns!

## WAS WIR BIETEN

---

- Wohnen im neuen Mitarbeiterhaus - Gehzeit 10 Minuten
- Täglich Frühstück-, Mittag-, und Abendessen, auch an Deinem freien Tag
- Nutzung von Fitnessraum, Sauna und Schwimmbad zu geregelten Zeiten
- Kostenlose Teilnahme am Wochenprogramm und an Fitnesskursen
- Mitarbeiterrabatte auf Sky SPA Produkte und Behandlungen
- Abwechslungsreiches und spannendes Umfeld
- Geregelter Dienstplan im Voraus für optimale Freizeitplanung
- Flexible Arbeitszeiten für die Vereinbarkeit von Familie und Berufsleben, Sozialstandards weit über dem Branchendurchschnitt
- Individuelle Weiterentwicklungsmöglichkeiten, Workshops, Seminare
- Regelmäßige interne Schulungen und geförderte Weiterbildung (wir sind Gründungsmitglied des Qualifizierungsverbund Tourismus Sölden!)
- Ermäßigter Saisonskipass und Ötztal Inside Summer Card
- Großes Freizeitangebot Sommer wie Winter
- Einen modernen, freundlichen Arbeitsplatz mit Spielraum für kreatives, selbstständiges Arbeiten

## WER WIR SIND

---

- Wir haben ein offenes Ohr auch für persönliche Anliegen
- Aktiv gelebte Nachhaltigkeit
- Ein starkes Team mit gutem Arbeitsklima

#YESYOUCAN

03

DU, WIR,  
DIE GÄSTE & CO.

Unsere MitarbeiterInnen sind unser wertvollstes Kapital und das Herz des Hauses. Die Gastgeberrolle können wir nämlich nicht allein erfüllen, sondern legen Sie auch in Deine Hände. Ja, das bedeutet viel Verantwortung, aber die übernimmst Du gerne. Als Partner in dieser Mission setzen wir auf gegenseitiges Vertrauen und Loyalität. Eventuelle Konflikte werden dort gelöst, wo sie entstehen, intern, nicht nach außen getragen. Den Freiraum im täglichen Job honorierst Du mit Zuverlässigkeit und Ehrlichkeit. Vielmehr als nur ein Zwischenstopp im Lebenslauf ist das Bergland für Dich eine Wahlheimat, die Du mitgestaltest und für die Du eintrittst. Die Philosophie des Hauses hast Du verinnerlicht und gibst ihr ein persönliches Gesicht. Denn für die Gäste, denen Du begegnest, bist du das Designhotel Bergland\*\*\*\*\* Sölden - erfrischend offen, ebenso humor- wie niveauvoll und kompetent.

# UNSERE GÄSTE

- Sind begeistert und kommen gerne wieder
- wollen gleich den nächsten Aufenthalt buchen
- empfehlen uns weiter, sind Multiplikatoren
- schätzen die Einzigartigkeit des Designhotel Bergland\*\*\*\* Sölden



## PARTNER

- Wir übernehmen eine Vorreiterrolle im Bereich des qualitativ hochwertigen Tourismus
- Wir engagieren uns aktiv
- Wir verbinden Weltoffenheit mit der Wertschätzung regionaler Wurzeln

## DU

- lebst das Konzept mit
- übernimmst Verantwortung
- wirst mit Zielen geführt und bei Zielerreichung variabel vergütet (mit Incentives)
- wirst in Entscheidungsprozesse eingebunden
- wirst ernst genommen mit Deiner eigenen Meinung

## DIE REGION

- Wir arbeiten überwiegend mit heimischen Lieferanten zusammen
- Wir pflegen eine partnerschaftliche Zusammenarbeit

# 97%

Gesamtzufriedenheit  
Dailypoint™ 360°

- Auszeichnung: „Bewusst Tirol“
- Ausgezeichnetes Winterhotel
- Ausgezeichnet mit 5.6 von 6 Punkten bei Holiday Check

„TOLLE STIMMUNG.  
FREUNDLICHE  
ATMOSPHÄRE.  
MODERNES HOTEL.  
STYLISCHES HOTEL.“

# 96%

Weiterempfehlungsrate  
TripAdvisor

# 92%

HolidayCheck

*Professionell seitens  
Service, Management  
und Rezeption.*



# 04

## BERUFLICHER WERDEGANG

„ERZÄHL MIR MEHR!“

Es gibt immer Verbesserungsmöglichkeiten, die man mit den zuständigen Teamleitern besprechen kann. Apropos sprechen: das tun wir gerne und ständig miteinander. Kommunikation mit potenziellen Gästen, Mitarbeitern und Geschäftspartnern ist schließlich unser täglich Brot. Dumme Fragen gibt es nicht, im Gegenteil, als neues Mitglied im Team sollst Du uns sogar löchern. So gewinnst Du Insiderwissen, profitierst vom Erfahrungsschatz langgedienter KollegInnen und zeigst womöglich neue Blickwinkel auf festgefahrene Abläufe.

„DA MACH ICH MIT!“

Wer aufhört, besser werden zu wollen, hört auf, gut zu sein. Getreu diesem Motto gibt es im Designhotel Bergland\*\*\*\* Sölden keinen Stillstand. Bestehendes hinterfragen, Prozesse optimieren, Visionen verwirklichen – das alles ist nicht nur Aufgabe vom Herdenchef, sondern Auftrag an jedes Mitglied. Du bist Realist mit Hang zum Idealismus? Perfekt. Mit Eigeninitiative holst Du das Beste aus Deinem persönlichen Wirkungsfeld und gestaltest die Zukunft des Hauses – und damit Deine eigene aktiv mit. Auch für die Ideen und Projekte anderer Mitarbeiter hast Du ein offenes Ohr. Eine Idee ergibt die andere und so entstehen gemeinsam die tollsten Konzepte, die Du mit unserer Unterstützung auch umsetzt. Engagiere Dich, entfalte Dich, nimm die Zukunft in Deine Hand. **Yes, you can!**

WAS LÄUFT IM BERGLAND

### UNSERE 1/3 REGELUNG

Bei uns gibt es auch die Möglichkeit sich jederzeit weiterzubilden. Wenn Dir eine Ausbildung oder Kurs gefällt, dann unterstützen wir Dich gerne. Mit unserer 1/3 Regelung übernehmen wir die Kosten für Deinen Kurs. Das heißt für Dich:

- Im ersten Jahr übernehmen wir 1/3 der Kosten
- Im zweiten Jahr 2/3 der Kosten
- Im dritten Jahr die letzten 3/3

### LEHRE IM BERGLAND SÖLDEN

Wir bieten eine zukunftsichere und fundierte Ausbildung im Home of James Bond, mit der Möglichkeit im Designhotel Bergland\*\*\*\* Sölden weiter Karriere zu machen.

Eine Lehre im Bergland – eine Investition in die Zukunft!  
YES YOU CAN!

Benefits

Zusätzliche Urlaube für Schulerfolge

Lehre mit Matura

200,- € für einen ausgezeichneten Schulabschluss

Ötztal Inside Summer Card zum Spezialpreis von 99,- €

# JAMES BOND ELEMENTS MUSEUM



**007**<sup>™</sup>

**ELEMENTS**

A JAMES BOND CINEMATIC INSTALLATION

♥

# GUT ZU WISSEN



## APOTHEKE

Befindet sich im Gemeindehaus bei der Freizeit Arena. Geöffnet täglich von 08.30 bis 12.00 Uhr und von 15.00 bis 18.30 Uhr außer an Sonn- und Feiertagen. Samstag 08.30 bis 12.00 Uhr. Für Notfälle findest Du eine Glocke an der Eingangstür.

## ARZT

Praktische Ärzte:

Dr. Drapela (Kassenarzt), Tel +43 5254 30399

Dr. Köhle (Wahlarzt), Tel. +43 5254 2040

Zahnarzt:

Dr. Hrytsenko (Kassenarzt), Tel. +43 5254 2172

Dr. Gstrein-Posch (Wahlarzt), Tel. +43 5254 30430

## BANK

Bank für Tirol und Vorarlberg (Hausbank)

Mo-Fr, von 08.00 bis 12.30 Uhr

Raiffeisenbank

Mo-Fr von 08.00 bis 12.00 Uhr und von

14.30 bis 17.00 Uhr

Sparkassa

Mo-Fr von 08.00 bis 12.00 Uhr und von

14.30 bis 17.00 Uhr

## ESSENSZEITEN FÜR UNSER TEAM

Frühstück, von 07.00 bis 08.30 Uhr

Mittagessen, von 11.30 bis 13.00 Uhr

Abendessen, von 17.30 bis 18.30 Uhr

## FITNESSRAUM

Mit Cardio- & Kraftgeräten.

Täglich 07.00 bis 20.00 Uhr

## FREIZEIT ARENA

Es erwartet Dich ein großes Angebot – Erlebnisschwimmbad, Ötztal Sauna, Fit&Fun, Tennisplätze, Kegelbahnen... geöffnet täglich von 11.00 bis 21.00 Uhr

**POLIZEI SÖLDEN** Tel. +43 59133 7108-100

## MITARBEITERSCHWIMMEN

1-2x pro Woche am Abend

## INFORMATIONEN

Bitte wende Dich an Deine AbteilungsleiterIn & an die MitarbeiterInnen an der Rezeption. Aktuelle Informationen findest Du an unserer Pinwand im Mitarbeiter Essraum.

## MASSAGEN

Ob eine klassische Massage oder eine Spezialmassage, ob Bäder, Gesundheitspackungen oder Beautyanwendungen – unser SPA-Team verwöhnt Dich gerne. Als Zuckerl bekommst Du auf jede Anwendung 30 % Ermäßigung. Mach rechtzeitig Deine Termine an unserer SPA-Rezeption.

## OPTIKER

Optik Scharnagl Top-Marken und kompetente Beratung, geöffnet von

Mo-Fr 9.00 bis 12.00 Uhr und 14.30 bis 18.00 Uhr, Sa von 10.00 bis 12.30 Uhr

## PARKPLATZ

Der Parkplatz beim Hotel ist ausschließlich für unsere Gäste da. Genügend Parkplätze findest Du beim Bergland's Wohnheim. In ein paar Gehminuten erreichst Du deinen Arbeitsplatz & das Zentrum von Sölden. Ein Spaziergang in frischer, gesunder Luft tut uns allen gut!

## POSTAMT

Mo-Sa, 08.00 - 12.30 Uhr

## SHOPPING

In Sölden findest Du eine Vielfalt an Geschäften:

Sparmärkte und MPreis Märkte

geöffnet von Mo-Sa, 07.30 bzw. 8.00 Uhr bis 18.30 bzw. 19.00 Uhr (in der Hauptsaison auch Sonntags)

Intersport Glanzer

Öffnungszeiten unter

[www.glanzer.at/ueber-uns](http://www.glanzer.at/ueber-uns)

## SKIING, BOARDING, CARVING

Ab Ende September heißt es abfahren in der Gletscher- & Winterwelt – sicher, modern, weitläufig, interessant. Pistenspaß auf über 140 km bestens präparierten Pisten.

## SKIPASS

Erhältlich bei den Talstationen Gaislachkogel und Giggijoch. Denk bitte daran, dass Du nur mit der Anmeldebestätigung der ÖGK einen Mitarbeiter-Preis erhältst.

## TEL. FÜR DEN NOTFALL

Polizei	133
Feuerwehr	122
Rettung	144
Euro Notruf	112

## WÄSCHE

Im Mitarbeiterhaus stehen Waschmaschinen zur Verfügung. Hierzu benötigst Du pro Waschgang eine 1€ Münze. Für Hundebesitzer gibt es eine separate Waschmaschine.

## WOCHENPROGRAMM

Für unsere Gäste haben wir ein sportliches & kulinarisches Wochenprogramm geschnürt. MitarbeiterInnen sind herzlich eingeladen, am Programm teilzunehmen.



# ÖTZTAL INSIDE SUMMER CARD

Ötztal Inside Summer Card: Mit der Ötztal Inside Summer Card genießt Du die freie Fahrt mit den 12 Sommerbergbahnen, sowie den kostenlosen Eintritt in die Schwimmbäder, Badeseen, Museen, Freizeiteinrichtungen und vielem mehr. Ein echtes Highlight sind die inkludierten Aufenthalte im AQUA DOME und der AREA 47! Ohne Zusatzkosten, ohne lange Wartezeiten und sicher am Weg mit den Ötztaler Öffi's, erlebst Du einen sorgenfreien Aufenthalt. Ein absolutes Premium-Upgrade für für deinen Bergland Job. **Gültig von Ende Mai – Anfang Oktober.**

## ALLE INKLUDIERTEN LEISTUNGEN

- Alle Sommer-Bergbahnen im gesamten Ötztal (1 Berg- und Talfahrt täglich)
- AREA 47 Water Area
- AQUA DOME - Tiroi Therme Längenfeld (2x Thermeneintritt für 3 Stunden (ohne Sauna) pro Karte im Juni, September und Oktober / 15% Ermäßigung für jeden Gast (bei Vorlage der Card) auf alle Thermeneintritte, Sauna, Fitness und Treatments (im Juli und August kein freier Eintritt)
- Teilnahme an geführten Wanderungen (Naturpark Ötztal)
- Bikeverleih
- Öffentliche Verkehrsmittel inkl. Timmelsjoch und Gletscherstraße
- 4 Schwimmbäder & 2 Badeseen
- Erlebnishallenbad Freizeit Arena Sölden
- 6 Museen inkl. Ötzi Dorf, Ötztaler Greifvogelpark und Top Mountain Motorcycle Museum
- Minigolf & Pit-Pat
- Ötztaler Funpark





Unser neues  
Mitarbeiterhaus




*fühl dich  
wohl!*

# Crew Love







T E A M   
B  
E  
R  
G  
L  
A  
N  
D



HAPPY  
TO HAVE YOU AS A  
MEMBER OF THE  
BERGLAND TEAM